

# INSTRUCTIONS DE SECURITE, D'INSTALLATION, D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN



## CONSIGNES DE SECURITE IMPORTANTES

Ce triangle d'avertissement désigne des consignes qui signalent un danger pouvant entraîner la mort ou des blessures graves, ou qui sont importantes pour le fonctionnement du store.

## AVERTISSEMENT

IL EST IMPORTANT POUR LA SECURITE  
DES PERSONNES DE SUIVRE ET DE CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Les stores MATEST sont conçus pour la protection solaire.

La pose doit être faite dans les règles de l'art, réalisée par des professionnels et le produit doit être utilisé dans des conditions normales.

Il existe quelques précautions à prendre et réflexes à adopter pour tirer le meilleur parti de votre store et pour une utilisation en toute sécurité.

Ces instructions font partie intégrale du store et sont destinées à l'installateur et l'utilisateur; la lecture avant utilisation est fondamentale pour la bonne utilisation et la maintenance correcte du produit.

Ces instructions doivent être conservées intactes et dans un lieu facilement accessible, et ceci jusqu'à l'élimination du store. En cas de perte ou de destruction, le client doit demander une nouvelle copie au revendeur, en lui indiquant les principales caractéristiques du produit et la destination de la nouvelle copie. Ces instructions doivent être transmises au nouveau propriétaire en cas de revente.

Le fabricant se réserve le droit de mettre à jour les instructions d'entretien et d'utilisation correspondantes, sans l'obligation de mettre à jour les instructions précédentes.

Toute altération ou modification du produit effectuée sans l'autorisation préalable du fabricant libère ce dernier de toute responsabilité en cas d'éventuels dommages pouvant en dériver : son non respect peut entraîner une situation dangereuse.

Tout usage impropre libère le fabricant de toute responsabilité en cas de dommages aux biens ou aux personnes. **Le non-respect des instructions d'utilisation rendent automatiquement tous types de garanties fournies par le fabricant caduques.**



## COUPER L'ALIMENTATION ELECTRIQUE POUR TOUTE OPERATION DE MAINTENANCE ET D'ENTRETIEN

### PRECAUTIONS D'INSTALLATION

- Respecter les étapes et consignes de montage de la notice ainsi que les conseils d'utilisation et de sécurité y figurant. Une mauvaise pose ou un mauvais réglage peuvent endommager prématurément le store et sa toile.
- En cas d'installation dans une région ventée avec de fréquentes coupures de courant, l'installation d'un dispositif de commande manuel ou d'une alimentation de remplacement est recommandée.
- La hauteur de pose doit être suffisante : les éléments susceptibles de se trouver au contact de passants ou d'utilisateurs ne doivent pas comporter d'arêtes vives ou en saillie, susceptibles de provoquer des blessures.
- L'interrupteur des stores extérieurs à action maintenue (fixe) doit être installé de manière que le déplacement de la barre de charge soit dans le champ de vision de l'utilisateur, mais à distance des parties mobiles et à une hauteur conforme aux réglementations nationales concernant les personnes handicapées (de préférence à moins de 1,30m, si possible).
- En cas de dispositif de dépannage manuel, l'organe de manœuvre doit être installé à une hauteur inférieure à 1,80m.
- Lire les notices des moteurs et télécommandes fournies avec votre store, particulièrement les points sur les installations et protections électriques.
- Pour une bonne évacuation des eaux de pluie, une inclinaison de 17° (=30%) est suffisante. L'eau qui stagne peut vite représenter un poids excessif et dangereux. Si cette inclinaison n'est pas respectée au minimum, ne pas laisser le store ouvert sous la pluie.
- Dans le temps, de légères traces de frottement répétées peuvent apparaître, et une légère distension générale de la toile est normale. Pour y remédier, il est nécessaire de procéder à un réglage de fin de course.
- Seules nos pièces de rechange d'origine MATEST garantissent le bon fonctionnement et l'utilisation en toute sécurité du store.

### PRECAUTIONS D'UTILISATION

- Eviter d'enrouler la toile mouillée, sinon ne pas la laisser longtemps enroulée et dès qu'il ne pleut plus, la dérouler pour qu'elle sèche.
- Pas d'utilisation sans surveillance par un enfant ou une personne dans l'incapacité de juger des dangers du store.
- Ne pas laisser les enfants jouer avec le dispositif de commande du store. Tenir la télécommande hors de portée des enfants.
- Examiner fréquemment l'installation afin de détecter tout signe d'usure ou d'endommagement des câbles. Ne pas utiliser le store si une réparation est nécessaire.
- Pour le contrôle ou l'entretien des parties électriques, le store extérieur doit être mis hors tension de manière sûre.
- Ne pas laisser le store ouvert en cas de vent, de risque de vent, de tempête ou en cas de rafale de vent (> 20 km/h - quand les branchent bougent et les papiers se soulèvent du soi).
- Fermer le store en votre absence ou en absence de surveillance (risque de panne de courant, de rafale de vent, ou de tempête soudaine...). Conseil en cas d'absence prolongée : désactiver les automatismes.
- Faire attention à ce qu'il n'y ait pas de feuilles, aiguilles de pin, pollen etc... qui rentre dans le mécanisme lors de la fermeture du store et plus particulièrement pour les modèles coffre ou semi-coffre. L'installateur doit prendre des dispositions pour assurer l'entretien du produit lui-même ou des éléments voisins.
- Ne jamais humidifier le moteur et son boîtier électrique.
- Ne jamais se suspendre, ne jamais suspendre ou accrocher d'objet, de câble ou ajouter une charge supplémentaire au store.
- Ne jamais désolidariser un bras de ses deux points d'attache dans la position repliée.
- Aucun obstacle ne doit se trouver dans la zone de déploiement lors de l'ouverture ou de la fermeture du store. Dans le cas d'immeuble, l'ouverture et la fermeture du store ne doit pas représenter un danger ni risquer d'entraîner la chute de personne travaillant en façade.
- En cas de neige ou de gel, refermer le store et désactiver les automatismes. La manœuvre par temps de gel peut endommager le produit.
- En cas de panne de courant et en cas d'urgence (menace de tempête ou d'orage), en l'absence de treuil, fermer provisoirement le store pour diminuer la prise au vent à l'aide de sangles passées autour des articulations centrales des bras du store. Tirer jusqu'à ce que le store soit quasiment fermé, et fixer les bras fermés sur l'armature afin d'éviter qu'ils ne se déplient.
- Prendre garde, en cas d'utilisation du dispositif de dépannage manuel lorsque le store extérieur est replié, au risque de descente brutale du store en raison d'une faiblesse ou d'une rupture des ressorts du moteur.
- Une modification de conception ou de configuration de l'équipement sans consultation préalable du fabricant risque d'entraîner une situation dangereuse.
- Dans le temps, de légères traces de frottement répétées peuvent apparaître, et une légère distension générale de la toile est normale. Pour y remédier, demander à votre installateur de procéder à un réglage des fins de course et éventuellement des bras.
- L'utilisateur ne doit effectuer aucune opération sur le store de sa propre initiative et doit donc se limiter aux opérations relevant de sa compétence.
- Pour les stores extérieurs pouvant être manoeuvrés d'un emplacement où le store n'entre pas dans le champ de vision de l'utilisateur. Celui-ci doit s'assurer que toutes les dispositions et mises en garde énoncées ci-dessus sont respectées.
- En cas de manœuvre treuil, il n'y a pas de fin de course, arrêter l'ouverture quand les bras sont entièrement déployés car au-delà la toile se détendrait et se poserait sur les bras: pour la refermer, tourner la manivelle dans le sens opposé de celui de l'ouverture sinon vous prendrez le risque de l'enrouler à l'envers et de détériorer le store.

### ENTRETIEN

- L'entretien des toiles est indispensable pour empêcher toute formation de moisissure due au dépôt de poussière ou autre. Le nettoyage avec échelle, escabeau ou autre est réservé au personnel spécialisé qui devra effectuer ces opérations dans le respect des normes en matière de sécurité, ce dernier devra donc utiliser des équipements de protection individuelle, tels que des harnais de sécurité dotés de câbles de retenue.
- Dépoussiérer et débarrasser régulièrement la toile de votre store des particules, des feuilles et des poussières, quand elle est très sèche, avec un balai ou un manche télescopique équipé d'une brosse douce.
- Ne pas utiliser de solvants, de détergent abrasif ni de nettoyeur haute pression, simplement de l'eau douce savonneuse.
- 2 à 3 fois par an, mettre un peu de lubrifiant/dégrippant à base de Teflon/PTFE sur les articulations des bras (sans tâcher la toile du store) et plus particulièrement sur l'articulation centrale - ref. 20765 : le top des lubrifiants pour entretenir les bras !
- En début et en fin de saison, donner un léger coup de brosse sur les 3 articulations de chaque bras.
- Faire sécher la toile après le nettoyage.
- Des petites imperfections sur la toile sont normales : petites irrégularités de tissage, dans le temps un effet de « marbrure » ou des petites traces blanches visibles en transparence, un léger gaufrage.

# Store toile classique vertical

## Conducteurs - Coulisses - Tombant droit

### ⚠ Instructions de sécurité, d'installation, d'utilisation et d'entretien Page 2

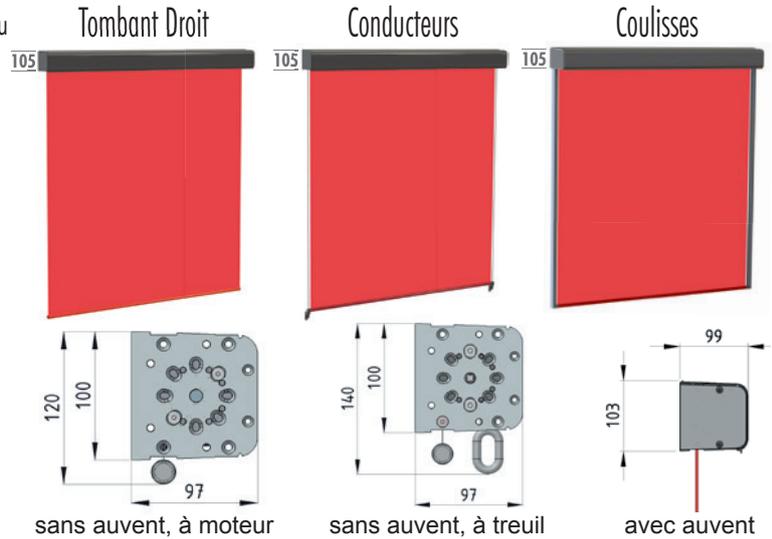
La pose peut se faire après raccordement électrique ou bien avec une rallonge provisoire. Certaines opérations nécessitent la présence de 2 monteurs.

## 1/ Matériel et outillage absolument nécessaire :

- 2 escabeaux
- Visserie adéquate aux supports et suffisamment robuste pour la fixation du store, vis  $\varnothing 6$  et  $\varnothing 5$  tirefond de scellement, ou chevilles métalliques ou chevilles chimiques...
- Disqueuse pour les chevilles chimiques
- Niveau laser indispensable (projete un trait laser rigoureusement de niveau pour la mise en place de vos supports)
- Cordeau d'alignement au minimum de la dimension du store
- Rallonge si l'électrification est provisoire
- Perceuse / perforateur avec mèches béton
- Mètre ruban **ou mieux** laser
- Pince à rivets POP
- Pince multiprises
- Marteau
- Maillet
- Forets acier de 2,5 à 11 mm **et mèches béton adéquates**
- Clés de 10, 13, 17 et 24 ou clé à molette
- Clés BTR de 3, 4 et 5
- Embout de tournevis Réf. TX20 
- Chiffons et gants propres pour les manipulations de la toile



 Toutes dimensions et options sur le bon de livraison jaune dans la pochette adhésive collée sur le tube d'emballage de ce store



## 2/ Contenu du colis :

- Le tube d'enroulement et la toile enroulée autour
- Les coulisses ou les conducteurs
- Les supports muraux, latéraux ou plafond
- Selon la manoeuvre choisie:
  - Le moteur monté dans le tube, la télécommande ou l'interrupteur à part
  - Le treuil, axe et manivelle
  - Poulie et cordon
- Les fixations basses si conducteurs
- Selon la barre de charge choisie :
  - La barre de charge galva  $\varnothing 18$  coupée et ses accessoires
  - La barre de charge alu coupée et ses accessoires
- En cas d'auvent, l'auvent coupé à longueur
- En cas de joue, les joues et les rivets PVC pour fixer les joues

**Manoeuvre treuil + manivelle**

**OU**

**Poulie + cordon**

**OU**

**Moteur Radio SUNILUS iO**

**Moteur Radio ALTUS RTS**

SITUO 1 iO, 1 canal



**SITUO 5 iO, 5 canaux**  
• 1 pour le store  
... Les canaux libres peuvent manoeuvrer d'autres stores, volets roulants, portes de garages, etc.

SITUO 1 RTS, 1 canal

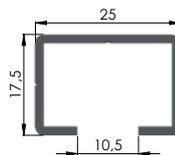
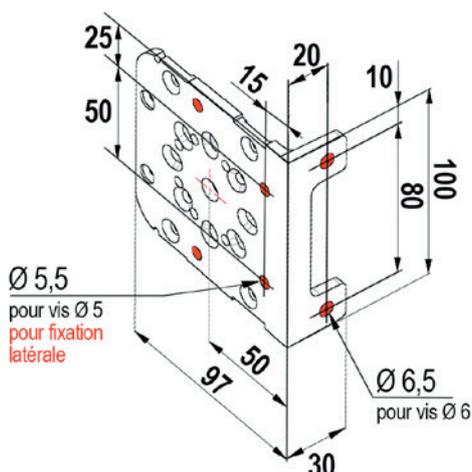


**SITUO 4 RTS, 4+1 canaux**  
• 1 pour le store  
... Les canaux libres peuvent manoeuvrer d'autres stores, volets roulants, portes de garages, etc.

## 3/ Pointer et tracer les cotes de perçage des supports muraux

Chaque support est placé à chaque extrémité du hors tout (sans les joues = cote du coffre)  
Les supports doivent être alignés entre eux.

Fixation face / latéral / plafond



matest ST1025



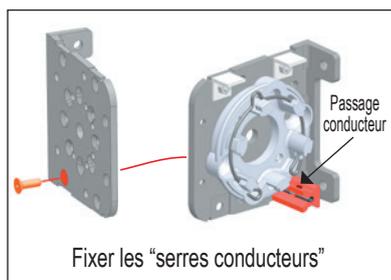
ST0002

JOUE

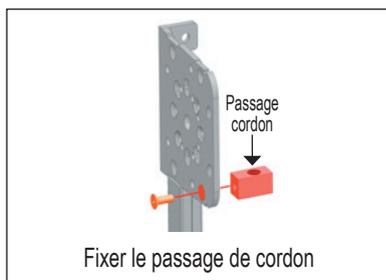
Dim: 95mmx95mm ep.1.5mm

## 4/ Fixer les accessoires sur les supports des tubes d'enroulement

### Si manoeuvre conducteurs



### Si manoeuvre cordon



### Si option auvent

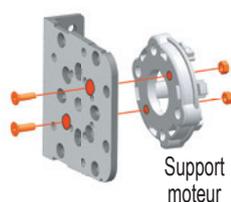


## 5/ Préparation des supports

**ATTENTION :** présenté avec manoeuvre à gauche

### • Fixation DE FACE ou LATÉRALE

#### Support de tube d'enroulement avec moteur



Fixation de face :  
mettez en place les 2 joues  
avec les rivets fournis  
si option joues



#### Support de tube d'enroulement avec treuil



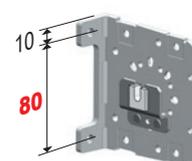
**Fixation latérale avec treuil** ⚠  
Si nécessaire, pour que la manivelle décrochable ne frotte pas sur le mur, caler avec des rondelles entre treuil et support de tube d'enroulement

#### Support de tube d'enroulement avec treuil et renvoi pour manivelle à l'intérieur



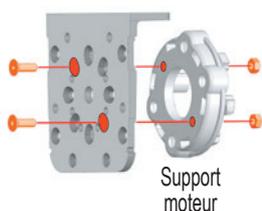
fixer le treuil à l'intérieur du support, percer le mur et faire la liaison avec le cardan fixé lui-même sur la face intérieure du mur.

#### Support de tube d'enroulement à l'opposé



### • Fixation SOUS PLAFOND

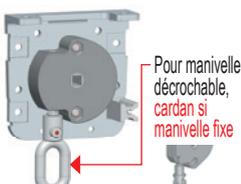
#### Support de tube d'enroulement avec moteur



Fixation de face :  
mettez en place les 2 joues  
avec les rivets fournis  
si option joues



#### Support de tube d'enroulement avec treuil

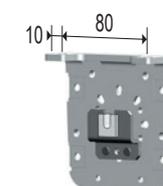


#### Support de tube d'enroulement avec treuil et renvoi pour manivelle à l'intérieur



fixer le treuil à l'intérieur du support, percer le mur et faire la liaison avec le cardan fixé lui-même sur la face intérieure du mur.

#### Support de tube d'enroulement à l'opposé



## 6/ Fixation des supports

Tracer les supports de tube d'enroulement

Fixer les supports de tube d'enroulement avec des vis de Ø 6 en face ou plafond et Ø 5 en latéral

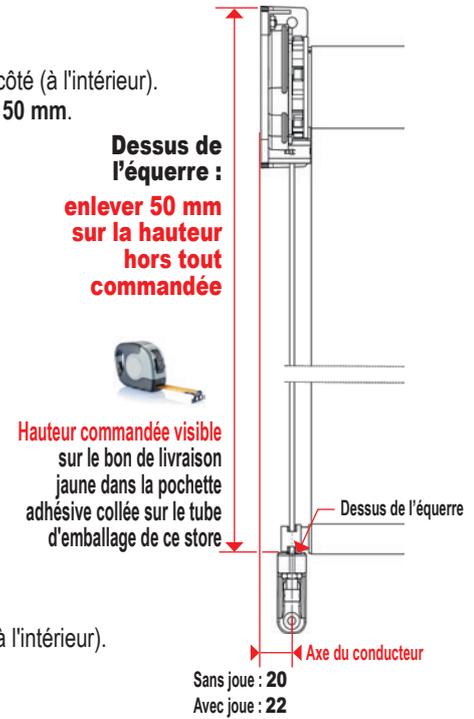
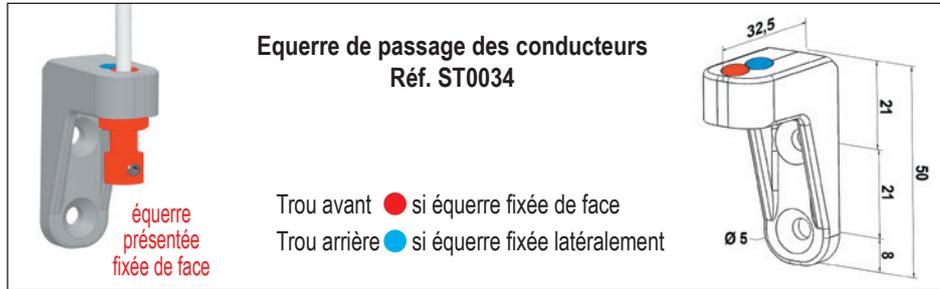
Pour les fixations par chevilles chimiques, **les tiges filetées devront être disquées au-dessus de l'écrou.**

**TRES IMPORTANT !** Les 2 supports doivent être parfaitement alignés en partie haute et parallèles, dans tous les axes, à vérifier à l'aide du cordeau ou du laser.

## 7/ Fixer les conducteurs ou les coulisses

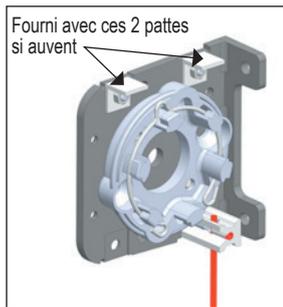
### A conducteurs

- Tracer l'emplacement des équerres conducteurs au bas du store :
  - Sur la largeur, la position de l'axe du conducteur doit être à **moins 20,50 mm** du hors tout de chaque côté (à l'intérieur).
  - Sur la hauteur, la cote entre le haut du store et le haut de l'équerre doit être : hauteur totale du store – 50 mm.
- Percer le mur pour fixer les équerres avec des vis Ø 6 mm.
- Fixer les équerres au mur.
- Enfiler chaque conducteur dans le support haut, puis dans le support bas.
- Fixer chaque conducteur en haut dans le plot du support mural en serrant la vis, puis en bas avec le tendeur.

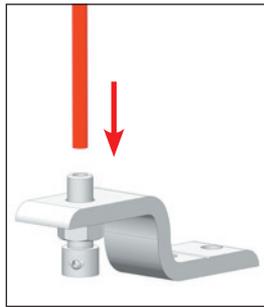


#### • Si option équerre de reprise au sol pour le conducteur :

- Tracer l'emplacement des équerres au sol :
  - Sur la largeur, la position de l'axe du conducteur doit être à - 28mm du hors tout de chaque côté (à l'intérieur).
  - Sur la profondeur, aligner avec le support mural.
- Percer le sol pour fixer les équerres avec des vis Ø6mm.
- Fixer les 2 équerres au sol.
- Enfiler chaque conducteur dans le support haut, puis dans l'équerre de reprise au sol.
- Fixer chaque conducteur en haut dans le plot du support mural en serrant la vis, puis en bas avec le tendeur.



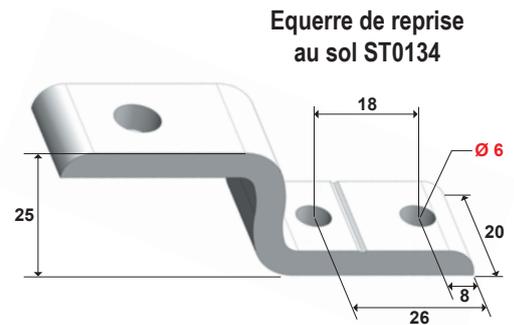
Fixation haute du conducteur



Passage du conducteur dans l'équerre de reprise au sol



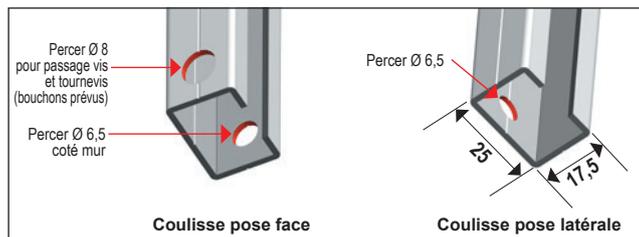
Fixation du conducteur avec le tendeur



### A coulisses

Percer les coulisses à votre convenance (en fonction de la hauteur, l'espace entre 2 perçages = 1000 mm maximum).

**ATTENTION** Utiliser un forêt étagé Ø 6,5 / Ø 8  
ou percer un trou de Ø 6,5 traversant puis agrandir le trou du dessus à Ø 8



#### Tracer l'emplacement des coulisses sur le mur :

- Sur la largeur : l'extérieur de la coulisse est alignée avec l'extérieur du support de tube d'enroulement (**hors joues**)
- Sur la hauteur, le haut de la coulisse vient plaquer contre le bas du support de tube

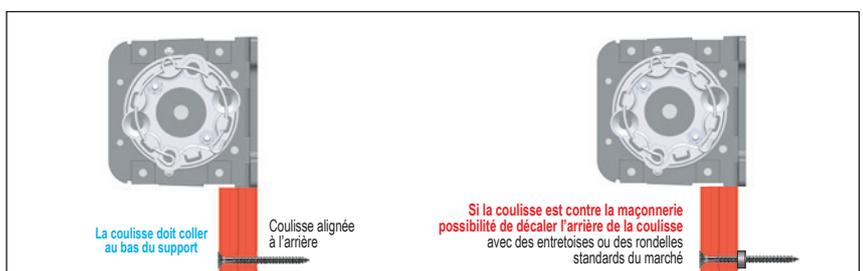
#### Fixation LATÉRALE des coulisses (entre murs)

Position des coulisses



#### Fixation de FACE des coulisses

**ATTENTION** Quand les supports de tube d'enroulement ainsi que les coulisses sont fixés sur la façade, pour éviter le frottement de la barre charge contre la façade éloigner les coulisses de quelques millimètres de la façade (**voir ci-dessous**)



- Percer le mur pour fixer les coulisses avec des vis de Ø 5 ou 6 mm puis fixer les 2 coulisses au mur.

## 8/ Glisser la toile dans la barre de charge

Soit à cette étape, soit après l'étape "Monter le tube d'enroulement".

### Si barre de charge Alu 29 x 19 mm

Monter la barre de charge en faisant glisser le jonc bas de la toile dans la barre de charge sur toute la largeur

Réaliser cette opération avant de mettre en place le tube d'enroulement si vous n'avez pas de place sur les cotés

#### Conducteurs



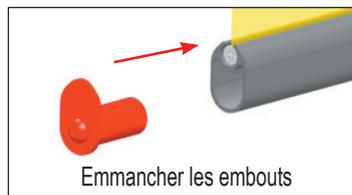
Embouts mis en place en usine

#### Coulisses



Embouts mis en place en usine

#### Tombant droit



Emmancher les embouts

### Si barre de charge Galva Ø 18

Faites glisser le tube galva dans le fourreau de la toile, si nécessaire rajouter les clips de 18 sur la barre de charge pour immobiliser la toile

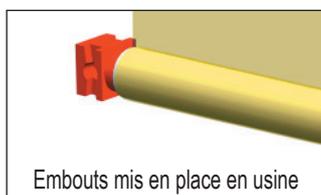
Réaliser cette opération avant de mettre en place le tube d'enroulement si vous n'avez pas de place sur les cotés

#### Conducteurs



Embouts mis en place en usine

#### Coulisses



Embouts mis en place en usine

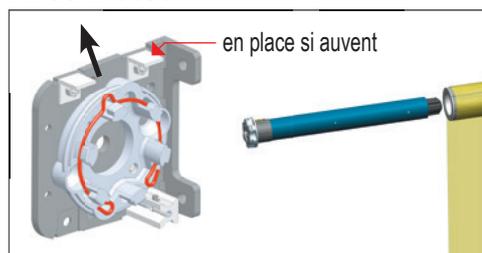
#### Tombant droit



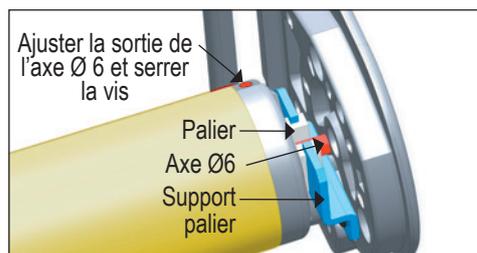
Emmancher les embouts et si nécessaire  
fixer les clips répartis sur la largeur

## 9/ Monter le tube d'enroulement

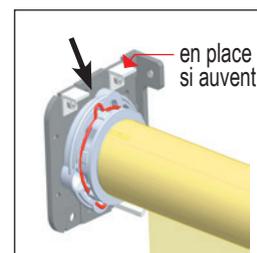
### Avec moteur



Enlever le clip de fixation moteur. Présenter le tube côté moteur en premier, puis côté opposé ensuite



Côté opposé au moteur, positionner l'axe de Ø6 du tube et mettez le en place dans le palier du support

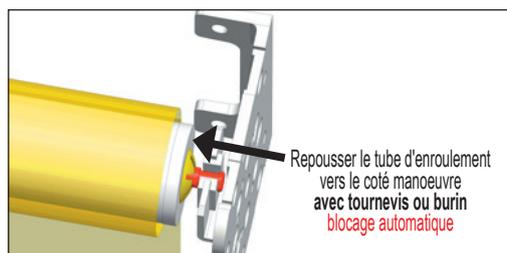


Remettre le clip moteur

### Avec treuil

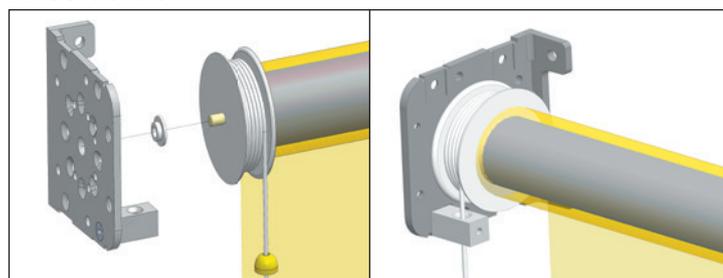


Présenter le tube côté treuil en premier, puis côté opposé ensuite



Côté opposé au treuil, positionner l'axe de Ø6 du tube et cliper le dans le palier du support prévu

### Avec cordon



Placer la bague au centre du support de tube d'enroulement, mettre en place la poulie assemblée au tube d'enroulement dans la bague, puis faire passer le cordon dans le guide

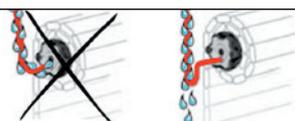


Côté opposé à la poulie, positionner l'axe de Ø6 du tube et cliper le dans le palier du support prévu

## 10/ Si manoeuvre motorisée, raccorder le store à l'électricité

Raccorder le ou les moteur(s) du store à l'électricité de façon provisoire ou définitive pour le(s) régler selon le mode d'emploi du moteur fourni.

**ATTENTION! Toujours faire une boucle sur le câble d'alimentation pour éviter la pénétration d'eau dans le moteur**



**Une difficulté...  
Hotline de Somfy  
0 820 374 374**

## 11/ Régler les fins de courses haute et basse

### ATTENTION



- Régler la fin de course basse en premier, puis la fin de course haute ensuite.
- En haut, la barre de charge ne doit pas venir en butée sur les supports.

**1**

Prendre la main en appuyant  
simultanément sur  et   
Le moteur fait un aller/retour

**2**

Aller à la position basse en maintenant appuyé   
Relâcher à la position souhaitée

**3**

Appuyer sur  pour arrêter. Pour ajuster la fin de course basse, appuyer sur  ou 

**4**

Mémoriser la fin de course basse en appuyant  
simultanément  sur 

Le store remonte : l'arrêter à la fin de course haute  
souhaitée en appuyant brièvement sur 



**La barre de charge ne doit pas venir buter sur les supports hauts.**

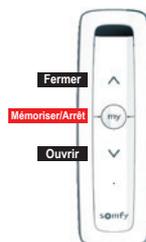
**5**

Ajuster en appuyant sur  ou   
Mémoriser la fin de course haute en  
appuyant sur  et  Appuyer sur  pour l'arrêter.

Appuyer 3 secondes sur 

Le moteur fait un bref Aller/Retour.  
Appuyer 1 seconde sur la touche de programmation  
au dos de la télécommande.  
Le moteur fait un bref aller/retour.

**6**



Les fins de course sont programmées et  
la télécommande associée au store !  
Vérifier les fins de course haute et basse.



**Avec moteur, bloqueur de barre de charge INTERDIT**

**Une difficulté...  
Hotline de Somfy  
0 820 374 374**

### Vous êtes perdu ?

Pour réinitialiser le moteur :

- Si vous n'avez pas encore appuyé sur la touche de programmation, débrancher et rebrancher l'alimentation et reprendre à l'étape 1.
- Si vous avez déjà appuyé sur la touche de programmation, effectuer une double coupure du moteur et reprendre à l'étape 1.

### En cas de manoeuvre cordon :

Retirer le gland en découpant l'extrémité, puis retirer la partie basse de l'arrêt cache noeud.

Maintenir la partie haute de l'arrêt cache noeud le long du cordon, après le guide cordon.

Dérouler la toile jusqu'à la position basse souhaitée.

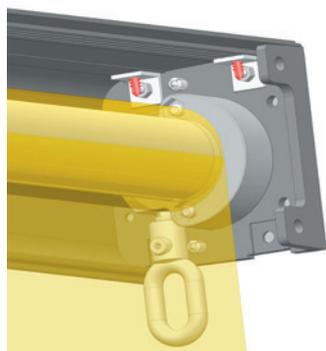
A cette position, faire un noeud sur le cordon juste en dessous du guide cordon. Il servira de butée pour éviter que le store ne se déroule trop.

Enfiler la partie basse de l'arrêt cache noeud et cacher le noeud en vissant les 2 parties entre elles.

Remettre le gland de cordon à l'extrémité, à la longueur souhaitée.

## 12/ Fixer le support mural si manivelle fixe ou celui du cordon

## 13/ Si auvent



Fixer le auvent sur les supports munis  
des équerres grâce aux vis autoforeuses  
fournies.

**La pose est terminée !**